



MÜŞTERİ ANKET FORMU

Laboratuvarımızın sizlere daha hizmet verebilmesi için görüş ve önerileriniz bizim için temel teskil etmektedir. Bu amaçla Müşteri Anket Formumuzu doldurarak bizlere yol göstermiş olacaksınız. Teşekkür ederiz.

MÜŞTERİ TARAFINDAN DOLDURULACAK BÖLÜM

KURULUŞ ADI	
FORMU DOLDURAN KİŞİ / TARİH	
DIYARBAKIR CEVRE MERKEZİNDEN ALDIĞINIZ HİZMET	
1) Hizmetlerinden nasıl haberdar oldunuz?	Elamanlarımızın ziyaretiyle
firmasından aldığımız referans üstüne
	Bu işi yapan firmalar arası yaptığımız araştırma sonucu
	İnternetteki www.dicem.com.tr adresli sitenizden
	Diğer;

Lütfen aşağıdaki soruları memnuniyet derecenize göre yanıtlayın. (5=Çok iyi, 4=İyi, 3=Orta, 2=Kötü, 1= Çok kötü)

2)Ziyaret yoluyla size ulaşıldıysa lütfen ilgili temsilcimizi değerlendirin	5	4	3	2	1
4) Teklif yoluyla size ulaşıldıysa lütfen teklifin içeriğini aşağıdaki konularda isteğinizi karşılayacak açıklıkta olma derecesine göre değerlendirin					
• Verilecek hizmet	5	4	3	2	1
• Fiyat teklifi	5	4	3	2	1
• Ticari koşullar	5	4	3	2	1
5)Lütfen ölçümlere gelen / numunenizi alan / kabul eden personelimizi değerlendirin					
• Disiplin	5	4	3	2	1
• Dikkat	5	4	3	2	1

Açıklama	
----------	--

6)Lütfen analizler öncesi ve sonrası yapılan bilgilendirme ve açıklamaların yeterliliği açısından değerlendirin					
• Analizler öncesi yapılan açıklamalar	5	4	3	2	1
• Analizler sonrası yapılan açıklamalar	5	4	3	2	1
7)Lütfen hazırlanan raporları değerlendirin					
• Anlaşılır	5	4	3	2	1
• Kapsamlı	5	4	3	2	1
8)Genel olarak size verilen hizmetten memnun musunuz? (Memnun değil iseniz, lütfen açıklayınız.)	5	4	3	2	1

9)Tekrar DIYARBAKIR CEVRE MERKEZİNİ tercih eder misiniz ?	5	4	3	2	1
10) DIYARBAKIR CEVRE MERKEZİNİ diğer kuruluşlara tavsiye eder misiniz?	5	4	3	2	1

11)Size daha iyi hizmet verebilmemiz için önerileriniz var mı ?	
---	--

DIYARBAKIR CEVRE MERKEZİ TARAFINDAN DOLDURULACAK BÖLÜM

İNCELEYEN	
ORTALAMA PUAN	
ALINAN KARAR	

FR 32 / 06.11.2006-00

Diyarbakir Çevre Analiz Laboratuvarı Mühendislik ve Madencilik Gıda Sanayi Ticaret Ltd.Şti.

Şanlıurfa Yolu 3. Sanayi Sitesi M Blok No:1 DİYARBAKIR

Tel: (90) 412 255 08 14 Faks: (90) 412 255 08 15

dicem@dicem.com.tr

www.dicem.com.tr